



Vous souhaitez nous renvoyer un article ? Rien de plus simple !

Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour nous retourner vos pièces contre remboursement.

Les échanges ne sont pas possibles. Il vous faut nous retourner vos pièces contre remboursement et repassez une nouvelle commande sur le site

Merci d'imprimer et de remplir ce formulaire qui nous aidera à traiter votre retour.

NOM DE FAMILLE DU CLIENT :

NUMERO DE COMMANDE :

ARTICLE REVOYÉ	QUANTITÉ	TAILLE	COULEUR	MOTIF DU RETOUR <small>(trop grand, trop petit...)</small>

FAIRE UN RETOUR :

- 1- Préparez votre colis avec le ou les produits (non porté, non lavé et non retouché) placé dans l'emballage d'origine avec toutes les étiquettes. Les produits personnalisés (avec broderie) ne peuvent être retournés
- 2- Envoyez votre colis (produit + formulaire) par Colissimo à cette adresse :
ATELIER DES UNIFORMES : 9 rue Édouard LALO – 59170 CROIX
Les frais de retour sont à votre charge.
- 3- A réception de votre colis par notre équipe logistique, nous procéderons au remboursement du ou des produits retournés. Le mode de remboursement est celui utilisé pour votre commande. Les délais peuvent être rallongés durant les vacances scolaires.